



Исх. № 21\11-ГД-1 от 21.08.2013г.

Управление федеральной антимонопольной  
службы по г. Москве  
107078, г. Москва, Мясницкий проезд,  
дом 4, стр. 1

**Московское УФАС**

Рег номер 38006  
Зарегистрирован. 25 11 2013



Копия: Закрытое Акционерное Общество  
«Центр программ лояльности»

115114, г. Москва, Первый Дербеневский пер., д.5,  
оф. 505-506 ЗАО «Центр ПЛ»

**ЖАЛОБА**

На незаконные действия Закрытого Акционерного Общества  
«Центр программ лояльности»

**Заказчик:** Закрытое Акционерное Общество «Центр программ лояльности» (ЗАО «Центр ПЛ»)

**Место нахождения:** 129090, Москва, Олимпийский, дом 10, корпус 1-2

**Адрес:** 115114, г. Москва, Первый Дербеневский пер., д.5, оф. 505-506 ЗАО «Центр ПЛ»

**Почтовый адрес:** 115035, Россия, г.Москва-35, а/я 25

**Контактное лицо по конкурсу:** Андреева Татьяна Вадимовна

**Телефон/факс контактного лица:** +7 (495) 2122125, доб.: 111

**Адрес электронной почты (E-mail):** tvandreeva@spasibosb.ru

**Члены Конкурсной комиссии:**

1. Пашкевич А.М. – генеральный директор, Председатель конкурсной комиссии;
2. Коптяев Ю.А. – заместитель генерального директора;
3. Скворцов С.С. – финансовый директор
4. Козин Ю.Ю. – директор по информационным технологиям;
5. Макаренко Е.В. – главный бухгалтер;
6. Гнедов Г.В. – юрисконсульт.

**Секретарь - Гнедов Г.В.**

**Участник открытого конкурса:**

Общество с ограниченной ответственностью "Единая Справочная Служба" (ООО «ЕСС»)

**Юридический адрес:** 127254, г. Москва, Огородный пр., д.14

**Фактический адрес:** 107392, Москва, ул. Просторная, д.7 кор.2

**Тел.:** (495) 777-00-09, **факс** (495) 790-71-61

**Адрес электронной почты:** reception@e-spravka.net

**Адрес официального сайта на котором размещена информация о проведении открытого конкурса:** <http://zakupki.gov.ru>

**Номер извещения:** 31300594854

**Наименование открытого конкурса:** Открытый конкурс по выбору организации на предоставление услуг Контактного центра для нужд ЗАО «Центр ПЛ».

**Дата опубликования извещения:** 08.10.2013

1. 08.10.2013г. на сайте <sup>\*</sup><http://zakupki.gov.ru> было размещено извещение о проведении открытого конкурса по выбору организации на предоставление услуг Контактного центра для нужд ЗАО «Центр ПЛ» под номером извещения 31300594854, Заказчиком по которому выступило Закрытое Акционерное Общество «Центр программ лояльности» (ЗАО «Центр ПЛ») (Приложение № 1)
2. 29.10.2013г. в срок и в соответствии с условиями, указанными в конкурсной

документации, ООО «ЕСС» подало заявку на участие в данном конкурсе (приложение № 3, 4, 5, 6), что подтверждается Актом приема-передачи конкурсных документов, оформленным в соответствии с требованиями конкурсной документации (приложение № 2)

Заявка была оформлена в соответствии со всеми требованиями конкурсной документации (четыре оформленных отдельно группы документов на бумажном носителе и электронная копия на FLASH носителе,

3. 31 октября, и 5.11.2013г. по электронной почте от Контактного лица ЗАО «Центр ПЛ» Андреевой Т.В. в адрес генерального директора ООО «ЕСС» Келиной Т. Н. поступали электронные письма с уточняющими вопросами со стороны ЗАО «Центр ПЛ», на которые отвечала генеральный директор Келина Т.Н. ( переписка в Приложение № 7). Один из заданных представителем ЗАО «Центр ПЛ» уточняющих вопросов состоял в том, по каким причинам часть услуг планируется оказывать безвозмездно.

4. 11.11.2013г. был опубликован «Протокол заседания Конкурсной комиссии по закупке товаров, выполнению работ, оказанию услуг ЗАО «Центр ПЛ»» от 30 октября 2013г. (утверждённый 06 ноября 2013г.), с приложением 1 – Журналом регистрации поступления заявок и приложением 2 – Предложение участников за единицу продукции, содержащий один вопрос: Вскрытие конвертов Участников открытого конкурса по выбору организации на предоставление услуг Контактного центра для нужд ЗАО «Центр ПЛ» (приложение № 8)

5. 14.11.2013г. был опубликован «Протокол заседания Конкурсной комиссии по закупке товаров, выполнению работ, оказанию услуг ЗАО «Центр ПЛ»» от 11 ноября 2013г. (утверждённый 12 ноября 2013г.) (приложение № 9), содержащий два вопроса:

1) Рассмотрение конкурсных заявок в рамках проведения открытого конкурса по выбору организации на предоставление услуг Контактного центра для нужд ЗАО «Центр ПЛ»

2) Процедура оценки и сопоставления конкурсных заявок.

6. По результатам рассмотрения конкурсных заявок, заявка ООО «ЕСС» была отклонена по следующей причине:

**«Заявка на участие в конкурсе ООО «ЕСС» не отвечает условиям открытого конкурса, поскольку содержит нарушения требований конкурсной документации в части п.3 (Коммерческое предложение участника не содержит сведений о начальных максимальных ценах стоимости каждого вида услуги)» ( Приложение № 9)**

ООО «ЕСС» не согласно с решением комиссии отклонить заявку, поскольку цена была указана по всем указанным в форме коммерческого предложения пунктам, указывая в пунктах 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11 стоимость 0,00 рублей ООО «ЕСС»; предполагает оказание услуг по данным пунктам безвозмездно.

**На основании выше изложенного, ООО «ЕСС» просит:**

**1. Приостановить на время проведения проверки заключение контракта с победителем открытого конкурса;**

**2. Рассмотреть изложенные в жалобе обстоятельства и обязать ЗАО «Центр ПЛ»:**

**1) отменить Протокол заседания Конкурсной комиссии по закупке товаров, выполнению работ, оказанию услуг ЗАО «Центр ПЛ»» от 11 ноября 2013г. (утверждённый 12 ноября 2013г.);**

**2) Допустить ООО «ЕСС» к участию в открытом конкурсе по выбору**

**организации на предоставление услуг Контактного центра для нужд ЗАО «Центр ПЛ».**

**3) Провести новую процедуру оценки и сопоставления заявок с участием ООО «ЕСС»**

**Приложения в 1 экз. на 238 листах:**

1. Копия конкурсной документации открытого конкурса по выбору организации на предоставление услуг Контактного центра для нужд ЗАО «Центр ПЛ», размещённой на сайте <http://zakupki.gov.ru>
2. Копия Акта приемки-передачи конкурсных документов на листах в 1 экз
3. Копия Заявки на участие в конкурсе – группа 1 «Выписка из ЕГРЮЛ»;
4. Копия Заявки на участие в конкурсе – группа 2 «Общие документы. Документы финансовой отчетности» (Анкета, Справка, Копии бухгалтерских балансов и отчётов о финансовых результатах)
5. Копия Заявки на участие в конкурсе – группа 3 «Документы о государственной регистрации. Учредительные документы» (Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копия Устава Общества с ограниченной ответственностью «Единая Справочная Служба», копия свидетельства о постановке на учет юридического лица в налоговом органе, копия свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц, копия Протокола № 03-09 общего собрания участников Общества с ограниченной ответственностью «Единая Справочная Служба» от 25.03.2009г., копия Протокола № 05/04-10 общего собрания участников Общества с ограниченной ответственностью «Единая Справочная Служба» от 05.04.2010г., копия Приказа № 0405 – 1К от 05.04.2010г., копия Протокола № 24/12-12 общего собрания участников Общества с ограниченной ответственностью «Единая Справочная Служба» от 24.12.2012г., копия Лицензии Федеральной Службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 80958, копия Лицензии Федеральной Службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 80959, копия Лицензии Федеральной Службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 80960, копия Лицензии Федеральной Службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 80961, копия Лицензии Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России № 0019324, копия Лицензии Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России № 0019325, копия Лицензии Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России № 0019326, решение об одобрении крупной сделки № 10/3 от 26 сентября 2013г.)
6. Копия Заявки на участие в конкурсе – группа 4 «Предложения об условиях договора. Квалификационные документы» (Заявка на участие в конкурсе, Коммерческое предложение на 1 листе в 1 экз., Техническое предложение, приложение к Техническому предложению, Опросный лист, Справка об опыте, Копии первой и последней страницы договоров указанных в справке об опыте, Копия сертификата Международного Конгресса Качества Телекоммуникаций № 4-83, Свидетельство о членстве в Ассоциации справочных служб Европы (EIDQ Association), Копия диплома ООО «ЕСС» победителя конкурса Национальной премии в области качества «Лидер российской экономики», Копия Диплома ООО «ЕСС» победителя конкурса «100 лучших клиентоориентированных компаний», Рекомендательные письма)
7. Распечатанная копия электронной переписки.
8. Копия протокола заседания Конкурсной комиссии по закупке товаров, выполнению

работ, оказанию услуг ЗАО «Центр ПЛ» от 30 октября 2013г. (утвержденного 06 ноября 2013г.), с приложением 1 – Журналом регистрации поступления заявок и приложением 2 – Предложение участников за единицу продукции, размещенных на сайте <http://zakupki.gov.ru>.

9. Копия протокола заседания Конкурсной комиссии по закупке товаров, выполнению работ, оказанию услуг ЗАО «Центр ПЛ» от 11 ноября 2013г. (утвержденный 12 ноября 2013г.) размещенного на сайте <http://zakupki.gov.ru>.

Генеральный директор ООО «ЕСС»



Келина Т.Н.

